Приложение № 1

 к приказу и.о.главного врача

№ 269 от «28» августа 2023 года

**СОГЛАСОВАНО:** УТВЕРЖДАЮ:

Председатель профкома и.о.Главного врача БУЗ УР «Можгинская РБ МЗ УР»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_М.Ю. Ходырева \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Т.В. Денисова

«28» августа 2023 г. «28» августа 2023 года

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о предоставлении платных медицинских услуг в Бюджетном учреждении здравоохранения Удмуртской Республики «Можгинская районная больница Министерства здравоохранения Удмуртской Республики»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение предоставления платных медицинских услуг населению (далее –Положение) в бюджетном учреждении здравоохранения Удмуртской Республики «Можгинская районная больница Министерства здравоохранения Удмуртской Республики» (далее – учреждение) разработано с целью выполнения следующих основных задач:

- более полного удовлетворения потребности граждан в качественной медицинской помощи сверх установленных видов и объемов медицинских услуг, установленных территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации, утверждаемой ежегодно в установленном порядке (далее - Программа) и/или не финансируемых за счет средств бюджета Удмуртской Республики и территориального фонда обязательного медицинского страхования;

- оказания услуг, входящих в сферу основной деятельности учреждения;

- привлечения дополнительных финансовых средств для материально - технического развития учреждения и материального поощрения его работников на цели, предусмотренные Уставом учреждения;

- упорядочения предоставления учреждением платных медицинских услуг.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;

- Гражданским Кодексом Российской Федерации;

- Федеральным законом Закон от 7 февраля 1992 г. № 2300-I «О защите прав потребителей»;

- Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011г.№323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

- Федеральным законом от 29 ноября 2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;

- Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. N 736
"Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006"

- Нормативными правовыми актами Минздравсоцразвития Российской Федерации, Министерства здравоохранения Удмуртской Республики;

- Уставом учреждения, приказами и другими локальными актами учреждения.

1.3. Для целей настоящего положения используются следующие понятия:

**"платные медицинские услуги**" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

**"заказчик"** - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

**"потребитель"** - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие [Федерального закона](https://base.garant.ru/12191967/) "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

**"исполнитель**" - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие платные медицинские услуги в соответствии с договором.

3. Понятие "потребитель" применяется также в значении, установленном [Законом](https://base.garant.ru/10106035/b8123c74048cd2ff8d75abf16e435918/%22%20%5Cl%20%22block_101) Российской Федерации "О защите прав потребителей". Понятие "медицинская организация" употребляется в значении, определенном [Федеральным законом](https://base.garant.ru/12191967/741609f9002bd54a24e5c49cb5af953b/%22%20%5Cl%20%22block_211) "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

**2. Основания для предоставления платных медицинских услуг**

2.1. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.2. Учреждение, являясь участником реализации программы и территориальной программы, имеет право оказывать платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

- назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

- применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены [статьей 21](https://base.garant.ru/12191967/b5dae26bebf2908c0e8dd3b8a66868fe/%22%20%5Cl%20%22block_21) Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.3. Учреждение вправе предоставлять за плату немедицинские услуги (дополнительные бытовые и сервисные услуги, включая пребывание в палатах повышенной комфортности; дополнительный уход, не обусловленный медицинскими показаниями; дополнительное питание и другие услуги) в соответствии с действующим законодательством в случае, если это не противоречит Уставу учреждения. При этом получения специального разрешения на осуществление немедицинских услуг не требуется.

2.4.Учреждение вправе оказывать платные медицинские услуги в основное рабочее время ([п. 4 ст. 9.2 Закона от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»](https://vip.1glv.ru/)) наряду с основной деятельностью сверх установленного задания, сверх установленных видов и объемов медицинских услуг, установленных программой, а также на основании стандартов и порядков, утвержденных Министерством здравоохранения и социального развития Российской Федерации, Министерства здравоохранения Удмуртской Республики, на их основе – медико – экономических стандартов.

* 1. Длительность ожидания плановой медицинской помощи не должна превышать сроки, установленные программой госгарантий.
	2. Экстренная медпомощь, которую организация оказывает сотрудникам органов внутренних дел, регулируется [постановлением Правительства от 15.12.2018 № 1563](https://vip.1glv.ru/); сотрудникам Росгвардии - постановлении Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2004г. № 911 «О порядке оказания медицинской помощи, возмещения расходов на ее оказание, проведение медицинских осмотров, диспансеризации, санаторно-курортного обеспечения и осуществления отдельных выплат некоторым категориям военнослужащих, сотрудников правоохранительных органов и членам их семей, а также отдельным категориям граждан, уволенных с военной службы»; сотрудникам МЧС и УФСИН – в соответствии с соответствующими постановлениями.

**3. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

3.1 Платные медицинские услуги оказываются Медицинской организацией

на основании Лицензии N ЛО41-01129-18/00574351 от 29.12.2019 года, лицензирующий орган: Министерство здравоохранения Удмуртской Республики.

Медицинская организация имеет лицевой счет по учету средств от предпринимательской или иной приносящей доход деятельности.

3.2. При оказании платных медицинских услуг Медицинской организацией соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, а именно:

3.2.1. Оказание платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, консультации и лечения, разрешенными на территории Российской Федерации в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3.2.2. Качество предоставляемых Медицинской организацией платных медицинских услуг должно соответствовать условиям заключенного договора с потребителем (заказчиком), а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

3.2.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3.2.4. Достоверная, доступная и бесплатная информация, включающая в себя сведения о Медицинской организации, месте ее нахождения, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, перечень платных медицинских услуг, порядок и условия их предоставления и оплаты, сведения о режиме работы организации (подразделений, кабинетов), сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, предоставляется посредством размещения на сайте Медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и информационных стендах (стойках) организации.

3.2.5.Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, определяется распоряжением (приказом) главного врача Учреждения.

3.2.6.Оказание платных медицинских услуг в Учрежении при реализации программы и территориальных программ, включающих в себя территориальные программы обязательного медицинского страхования, не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы и территориальных программ.

3.2.7. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

3.2.8. Платные медицинские услуги должны соответствовать [номенклатуре](https://base.garant.ru/71805302/7ec8433cbc0244b27f3940e8658752c7/%22%20%5Cl%20%22block_1000) медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

3.2.9. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

3.2.10. Медицинские организации, участвующие в реализации программы и территориальной программы, имеют право оказывать платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены [статьей 21](https://base.garant.ru/12191967/b5dae26bebf2908c0e8dd3b8a66868fe/%22%20%5Cl%20%22block_21) Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

9. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями государственной системы здравоохранения и муниципальной системы здравоохранения, устанавливаются органами, осуществляющими функции и полномочия учредителей указанных медицинских организаций, а на услуги, предоставляемые медицинскими организациями частной системы здравоохранения, - руководителями указанных медицинских организаций, если иное не установлено их учредительными документами.

Оказание платных медицинских услуг медицинскими организациями независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальными предпринимателями, осуществляющими медицинскую деятельность, в случае участия их в реализации программы и территориальных программ, включающих в себя территориальные программы обязательного медицинского страхования, не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы и территориальных программ.

3.2.11. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

11. Платные медицинские услуги должны соответствовать [номенклатуре](https://base.garant.ru/71805302/7ec8433cbc0244b27f3940e8658752c7/%22%20%5Cl%20%22block_1000) медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

3.4. Предоставление платных медицинских услуг в основное рабочее время допускается при условии:

- когда технология их проведения ограничена рамками основного рабочего времени работника (часы работы медицинского персонала, оказывающего платные медицинские услуги в основное рабочее время, продлеваются на время, затраченное на их предоставление);

- когда условия работы за счет интенсивного труда позволяют оказывать платные медицинские услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи.

Недопустимо искусственное создание очередей с целью вынуждения граждан обращаться за платной помощью.

3.5. В учреждении при предоставлении платных медицинских услуг утверждаются следующие документы:

- порядок распределения доходов от приносящей доход деятельности;

- тарифы на платные медицинские услуги;

- список специалистов, участвующих в оказании платных медицинских услуг.

3.6. Платные медицинские услуги оказываются учреждением на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Под порядком расчетов понимается стоимость услуг (работ), порядок и срок оплаты.

3.7. Договор с потребителем должен заключаться в соответствии с разделом IV постановления Правительства РФ от 21.03.2023 года № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

 Договор может быть заключен посредством использования сети "Интернет" на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным исполнителем описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора) в соответствии с разделом VI постановления Правительства РФ от 11.05.2023 года № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

.3.8. Договоры могут быть заключены на платное комплексное медицинское обслуживание юридических и физических лиц.

3.9. При согласии гражданина на получение платной медицинской услуги он имеет право ознакомиться с условиями договора, форма которого утверждается приказом руководителя учреждения.

3.10. Расчеты за оказанные услуги осуществляются в соответствии с разделом IV постановления Правительства РФ от 11.05.2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

3.11. Потребитель платных медицинских услуг обязан оплатить оказанные ему услуги в полном объеме, в порядке и в сроки, которые установлены договором с исполнителем.

3.12. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом на медицинской карте стационарного или амбулаторного больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе.

Отказ пациента от предложенной ему возможности получения данного вида медицинской помощи на бесплатной основе, при наличии таковой в Программе, фиксируется письменно.

В договоре, квитанции строгой отчетности или кассовом чеке отражается стоимость услуги согласно действующему в учреждении прейскуранту цен.

3.13. В случае несоблюдения учреждением обязательств по срокам исполнения услуг пациент вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;

- потребовать исполнения услуги другим специалистом;

- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

3.14. Учреждение несет ответственность перед пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни пациента.

**4. Организация оказания платных медицинских услуг в учреждении**

4.1. Учреждение обязано обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией в соответствии с пунктом 12,13 постановления Правительства РФ от 11.05.2023 года «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и иной информацией в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

4.2. Предоставление платных медицинских услуг в учреждении регламентируется действующими нормативными правовыми актами Российской Федерации, Уставом учреждения, настоящим Положением и локальными актами учреждения.

4.3. Договоры хранятся в бухгалтерии в течение пяти лет, с последующей сдачей их в архив на хранение.

4.4. При работе с юридическими лицами представитель юридического лица совместно с уполномоченными руководителем учреждения, заместителями главного врача по профилю готовит пакет документов (программу обследования и лечения, договор, объем финансирования др.). После подписания договора и оплаты его согласно условиям договора выполняются услуги согласно договору, с последующим оформлением акта выполненных работ и другой необходимой документацией.

**5. Бухгалтерский учет и отчетность**

5.1. Учреждение обязано вести статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных услуг населению, составлять отчетность и представлять ее в порядке и сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Учреждение, предоставляющие населению платные услуги, обязано вести статистический и бухгалтерский учет и отчетность раздельно по основной деятельности и платным услугам.

5.3. Средства, полученные по безналичному и наличному расчету за оказание платных услуг, поступают на счета учреждения от осуществления приносящей доход деятельности .

5.4. Ответственным за организацию бухгалтерского учета и отчетности в учреждении, в т.ч. по платным услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций является руководитель учреждения здравоохранения.

**6. Расчеты при оказании платных медицинских услуг**

6.1. Оплата за оказанные платные медицинские услуги осуществляется потребителями по безналичному или наличному расчету.

6.2. Учреждение может использовать бланк (квитанцию), утвержденный Министерством финансов Российской Федерации, который является документом строгой отчетности.

6.3. При наличном расчете учреждение выдать гражданам кассовый чек или один экземпляр заполненного бланка квитанции, подтверждающие прием наличных денежных средств.

6.4. Граждане вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт или другие документы) с последующим возвратом им денежных средств.

**7. Цены на медицинские услуги**

7.1. Стоимость медицинских услуг определяется на основании калькуляции экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов, связанных с предоставлением этих услуг.

7.2. Цена на медицинскую услугу формируется на основе себестоимости оказания платной услуги, с учетом конъюнктуры рынка (спроса и предложения на платную услугу), требований к качеству платной услуги в соответствии с показателями государственного задания, а также с учетом положений отраслевых и локальных нормативных правовых актов по определению расчетно-нормативных затрат на оказание платной услуги.

**8. Прейскурант на платные услуги**

8.1. Перечень и тарифы на платные медицинские услуги и платные немедицинские услуги, оказываемые учреждением, утверждаются приказом главного врача.

8.2. Цены на медицинские и немедицинские услуги указываются в рублях.

8.3.Для обеспечения единой нормативной базы работ и услуг в здравоохранении на всей территории Российской Федерации, включая протоколы ведения больных, методики выполнения сложных и комплексных медицинских услуг, лицензионные требования и условия, в том числе для формирования единых подходов к созданию прейскурантов медицинских услуг в системе ОМС и ДМС разработана Номенклатура работ и услуг в здравоохранении.

Все названия медицинских услуг в прейскурантах должны строго соответствовать требованиям отраслевых классификаторов и номенклатуре работ и услуг в здравоохранении.

**9. Использование доходов, полученных от оказания платных медицинских услуг**

9.1. Источниками финансовых средств при оказании платных медицинских услуг являются:

- личные средства граждан;

- средства юридических лиц;

- другие разрешенные законодательством источники, в том числе добровольного медицинского страхования.

9.2. Средства, поступившие за оказание платных услуг, самостоятельно распределяются и используются учреждением согласно сметам доходов и расходов, утвержденным в установленном порядке, в соответствии с Положением об оплате труда работников учреждения за счет средств, полученных от осуществления приносящей доходы деятельности.

Ограничения могут касаться только использования доходов от оказания платных медицинских услуг на цели, не предусмотренные действующим законодательством.

9.3. Оплата труда работников производится по результатам работы ежемесячно по приказу руководителя учреждения. Основанием для оплаты труда персонала служат документы, подтверждающие отработанное время, объем выполненной работы, подписанные руководителями подразделений, платежные ведомости, утвержденные главным врачом учреждения.

9.4. При ненадлежащем исполнении качества платных услуг и невыполнении функции врачебной должности руководитель учреждения имеет право снизить процент оплаты до 100 % непосредственным исполнителям.

Критерии:

- письменные жалобы от 50%-100%

-необоснованный возврат денежных средств по заявлениям граждан – 100%

- невыполнение функций врачебной должности от 60%-100%.

**10. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг**

10.1. Учреждение несет ответственность перед пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Претензии и споры, возникающие при предоставлении учреждением платных медицинских услуг населению, рассматриваются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, а также ценами и порядком взимания денежных средств с граждан осуществляет и несет за это персональную ответственность руководитель учреждения.

 Приложение № 1

 к приказу и.о.главного врача

№ 269 от «28» августа 2023 года

 УТВЕРЖДАЮ:

и.о.Главного врача БУЗ УР «Можгинская РБ МЗ УР»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Т.В. Денисова

 «28» августа 2023 года

**Образец заявления (уведомления) о возможности получения медицинской помощи без взимания платы в рамках ОМС**

ЗАЯВЛЕНИЕ

об оказании платных медицинских услуг

Прошу оказать мне платные медицинские услуги. Настоящим подтверждаю, что я проинформирован (а) медицинским работником БУЗ УР «Можгинская РБ МЗ УР»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

О возможности получения мною на безвозмездной основе медицинской услуги\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

В рамках Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи на территории УР.

Подпись пациента\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпись медицинского работника\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Кроме того, я проинформирован (а) медицинским работником БУЗ УР «Можгинская РБ МЗ УР» о возможности получения мной платной услуги \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2023 года вне порядка и условий, установленных Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам медицинской помощи на территории УР.

Подпись пациента\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Подпись медицинского работника\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Сравнив возможности получения медицинских услуг на безвозмездной основе и платной основе, я добровольно и сознательно выбираю указанные выше платные медицинские услуги.

Подпись пациента\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

«\_\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ г.

Подпись/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ расшифровка \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_